

Otros indicadores de interés

Indicadores de compromisos éticos y conducta

COBERTURA DE CÓDIGOS DE ÉTICA Y CONDUCTA DURANTE 2021 (DJSI)

GRUPO DE TRABAJADORES	PORCENTAJE DE ALCANCE	RECONOCIMIENTO ESCRITO O DIGITAL (%)	PORCENTAJE DE COBERTURA
Empleados	100	100	82
Contratistas / Proveedores / Proveedores de servicio	100	0	0
Subsidiarias	100	100	83
Joint ventures (incluidas las participaciones superiores al 10%)	0	0	0

CANALES DE COMUNICACIÓN (DJSI)

DENUNCIAS REPORTADAS	2018	2019	2020	2021
Número total de denuncias reportadas	39	35	53	53
Porcentaje de denuncias resueltas	100%	100%	100%	100%
Número de denuncias cerradas	39	35	53	50
Número de denuncias improcedentes	0	0	0	0
Porcentaje de denuncias en investigación	0	0	0	2%
Número de denuncias en investigación	0	0	0	1

	MONEDA	2018	2019	2020	2021
Total de contribuciones y otros gastos	PEN	385,855	371,24	426,765	437,840.89
Cobertura de datos (como % del denominador)	Porcentaje de volumen de producción	100	100	100	100

Indicadores de asociaciones comerciales

CONTRIBUCIONES Y GASTOS MÁS GRANDES (DJSI)

PROBLEMA O TEMA	POSICIÓN CORPORATIVA	DESCRIPCIÓN DE LA POSICIÓN / COMPROMISO	TOTAL GASTADO EN 2020	TOTAL GASTADO EN 2021
Asociaciones comerciales	Apoyo	14 gremios conformados por: Sociedad Nacional de Industrias (SNI), Consejo Privado de Competitividad (CPC), Cámara de Comercio de Lima (CCL), Sociedad de Comercio Exterior (COMEX Perú), Asociación de Exportadores (ADEX), Cámara de Comercio Americana del Perú (AMCHAM), Asociación Nacional de Anunciantes (ANDA), Consejo Nacional de Autorregulación Publicitaria (CONAR), Asociación de Secretarios Corporativos de América Latina (ASCLA), Asociación de Bodegueros, Asociación Peruana de Recursos Humanos, Asociación Peruana de Empresas de Consumo Masivo (APECOM), Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), Asociación de Innovación (SHIFT).	S/ 426,765	S/ 437,840.89



Indicadores de innovación

PARTICIPACIÓN DE LOS INGRESOS (EN %) DEBIDO A INNOVACIÓN DE PRODUCTOS (DJSI)

	PARTICIPACIÓN DE LOS INGRESOS (EN%) PARA LOS TRES NEGOCIOS		PARTICIPACIÓN DE LOS INGRESOS (EN%) PARA CONSUMO MASIVO	
	2020	2021	2020	2021
	Diferencial en el año fiscal 2020 (en %)	Diferencial en el año fiscal 2021 (en %)	Diferencial en el año fiscal 2020 (en %)	Diferencial en el año fiscal 2021 (en %)
Margen bruto diferencial	17.11%	15.15%	20.60%	17.18%
Diferencia de margen bruto entre nuevos, productos significativamente mejorados y productos sin cambios	10.14%	14.78%	6.99%	12.18%

ENFOQUE DE INNOVACIÓN ABIERTA (DJSI)

ENFOQUE DE INNOVACIÓN ABIERTA	EJEMPLO DE ENFOQUE	GANANCIAS DE EFICIENCIA	REDUCCIÓN DE COSTO / GENERACIÓN DE INGRESOS	ACCESO A CAPITAL HUMANO, TECNOLOGÍAS, INVENCIONES, ETC.
Acuerdos de tecnología	Acuerdo de Desarrollo de Producto y Tecnología para salsas (<i>Proxes</i>) y acuerdo de casas de aromas y sabores (Firmenich, Tate y Lyle, etc.).	Eficiencia en el tiempo de desarrollo de productos o implementación de nuevos insumos.	Reducción de costos	Acuerdos y colaboraciones con compañías
Contratos de consultoría de innovación con profesionales	Contratos de Consultoría de Innovación con profesionales de Brasil para el segmento Cuidado del Hogar. Contratos de Asesoramiento en España sobre temas de nutrición y salud.	Expertos y técnicos especializados para laboratorios, instrumentos analíticos y plantas piloto.	Reducción de costos	Acuerdos y colaboraciones con consultores
Acuerdos de investigación	Convenios de investigación en temas de nutrición y salud con diversas universidades y entidades de investigación (Universidades de Granada, Murcia, Navarra e Instituto Fat, entre otros).	Obtener evidencia científica sobre los atributos de nuestros productos y su efecto en la dieta de nuestros consumidores; conocer los beneficios y posibles perjuicios de nuestro portafolio.	Reducción de costos	Acuerdos y colaboraciones con universidades y centros de investigación

Indicadores de los negocios

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CONSUMO MASIVO (DJSI)

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN	UNIDAD	2019	2020	2021	META DEL 2021
Promotor neto o NPS bajo la pregunta: "¿Recomendarías Alicorp?" Año 2021: Satisfacción con el canal de atención Aló Alicorp	Porcentaje	69%	No se realizó	88%	80%
Cobertura de datos	Porcentaje de clientes directos	57%	No se realizó	46%	25%

2019: Promotores 42 - Detractores 26 / Satisfacción del Cliente T2B 27% (Totalmente Satisfecho + Muy Satisfecho)

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE – ALICORP SOLUCIONES (DJSI)

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN	UNIDAD	2018	2019	2020	2021
Promotor neto o NPS bajo la pregunta: "¿Recomendarías Alicorp?"	Porcentaje	70	No se realizó	78	55
Cobertura de datos	Porcentaje de clientes directos	60	No se realizó	74	50

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE – VITAPRO (DJSI)

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN	UNIDAD	2018	2019	2020	2021	META DEL 2021
Promotor neto o NPS bajo la pregunta: "¿Recomendarías Vitapro?"	Porcentaje	ND	90	80	89	>70%
Cobertura de datos	Porcentaje de clientes directos	ND	68	60	64	> 60

Datos del año 2018 no disponibles (ND)

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (DJSI)

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN	UNIDAD	2021	META PARA EL 2021
Medición Satisfacción productos comercializados Harinas	Rangos: 5) Muy satisfecho/ 4) Satisfecho/ 3) Regular/ 2) Insatisfecho/ 1) Muy insatisfecho	4.7	4.5
Medición Satisfacción productos comercializados Aceites vegetales	Rangos: 5) Muy satisfecho/ 4) Satisfecho/ 3) Regular/ 2) Insatisfecho/ 1) Muy insatisfecho	4.9	4.5



Indicadores ambientales

GEI DIRECTO (ALCANCE 1) (DJSI)

COMPONENTE	UNIDAD	2018	2019	2020	2021
Total directo de GEI	Toneladas métricas de equivalentes de CO ₂	60,859	63,474	68,684.38	62,346.16
Cobertura de datos	Porcentaje	85%*	85%*	**	**

* Para los años 2018 y 2019 los datos representan las emisiones de los principales sitios de producción de la empresa Planta Fideería, Molino Fawcett, Planta Galletera, Planta de Detergentes y Distribución Central, Centro (CDC)

** Para los años 2020 y 2021 los datos representan las emisiones de los principales sitios de producción de la empresa Predio Central, Molino Callao, Molino Santa Rosa, Centro Distribución Huachipa, Planta SIDSUR, Molino Arequipa

GEI DIRECTO (ALCANCE 2) (DJSI)

COMPONENTE	UNIDAD	2018	2019	2020	2021
Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero de la energía comprada y consumida (alcance 2)	Toneladas Métricas de equivalentes de CO ₂	16,567	17,889	20,602.63	19,000.77
Cobertura de datos	Porcentaje	85%	85%	-	-

GEI INDIRECTO (ALCANCE 3) (DJSI)

COMPONENTE	UNIDAD	2020	2021
Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero causadas por el transporte y por los insumos (alcance 3)	Toneladas Métricas de equivalentes de CO ₂	2'246,342.67	2'261,406.55

** Para los años 2020 y 2021 los datos representan las emisiones de los principales sitios de producción de la empresa Predio Central, Molino Callao, Molino Santa Rosa, Centro Distribución Huachipa, Planta SIDSUR, Molino Arequipa

CIFRAS DE CONSUMO DE AGUA (DJSI)

CONSUMO DE AGUA	UNIDAD	2018	2019	2020	2021
A. Retiro: Abastecimiento de agua municipal total (o de otros servicios de agua)	Millones de metros cúbicos	0.011701	0.015513	0.030250	0.046945
B. Retiro: Agua dulce superficial lagos, ríos, etc.	Millones de metros cúbicos	0	0	0	0.027648
C. Agua subterránea fresca	Millones de metros cúbicos	0.873024	0.798793	0.737560	0.777603
D. Descarga: El agua devuelta a la fuente de extracción con una calidad similar o superior a la del agua cruda extraída (solo aplica a B y C)	Millones de metros cúbicos	0.221181	0.203577	0.191953	0.376934
Consumo Total neto de agua dulce (A + B + C - D)	Millones de metros cúbicos	0.663544	0.610730	0.575858	0.475262
Cobertura de datos (como % del denominador)	Porcentaje del volumen de producción de Alicorp S.A.A.	100	100	100	100



CIFRAS DE CONSUMO DE ENERGÍA (DJSI)

TOTAL DE CONSUMO DE ENERGÍA	UNIDAD	2018	2019	2020	2021
A. Combustibles no renovables (combustibles nucleares, carbón, petróleo, gas natural, etc.) comprado y consumido	MWh	325'774,488	336'768,378	319'426,869	295,635.90
B. Electricidad no renovable comprada	MWh	48'869,835	51'152,433	45'197,410	46,044.83
C. Vapor / calentamiento / enfriamiento y otra energía (no renovable) comprada	MWh	-	-	-	-
D. Energía renovable total (eólica, solar, biomasa, hidroeléctrica, geotermia, etc.) comprada o generada. Especifique: compra eólica, solar e hidroeléctrica	MWh	80'758,374	83'459,233	86'458,314	76,545.24
E. Energía total no renovable (electricidad y calefacción y refrigeración) vendida	MWh	-	-	-	-
Consumo Total de Energía No Renovable (A + B + C - E)	MWh	374'644,322	387'920,811	364'624,279	341,680.73
Costos totales del consumo de energía Costos	Moneda: PEN / Sol	44'863,535	48'790,578	50'622,832	48'613,746
Cobertura de datos (como % de denominador)	Porcentaje de: volumen de producción	100	100	100	100

GESTIÓN DE RESIDUOS (TN)

PUNTOS DE GENERACIÓN 2021	RECICLADOS	PELIGROSOS	NO PELIGROSOS	TOTAL RESIDUOS SÓLIDOS
Predio Callao	2,287.92	213.04	14,989.43	17,277.35
Molino Callao	195.54	7.28	156.64	352.18
Depósito Manco Cápac	0	3.93	1.37	5.3
Molino Santa Rosa	45.48	5.47	797.94	843.42
Ex Planta Arroz	0	3.69	0.08	3.77
Depósito Santa Rosa 1	0	0.06	0.72	0.78
Depósito Santa Rosa 2	0	0.05	0.92	0.97
Sidsur	180.99	4.42	292.60	473.59
CD Huachipa	57.55	0.4	38.72	96.27
CD Agustino	8.97	0.29	50.08	59.34
Predios Desactivados	0	0	4.29	4.29
CD Chiclayo	0	0.06	327.39	327.45
CD Piura	0	0.29	85.274	85.564
CD Trujillo	0.000	0.04	0	
Total	10,411.79	239.02	8,344.894	18,989.26
% residuos reciclados	55%			

PREDIOS GENERADOS 2021 (SMV)

PREDIOS GENERADORES AÑO 2021	RESIDUOS RECICLADOS (TN)	RESIDUOS PELIGROSOS (TN)	RESIDUOS NO PELIGROSOS (TN)	TOTAL RESIDUOS SÓLIDOS (TN)
Predio Callao	2,288	200	14,989	17,277
Molino Callao	195	7	157	352
Molino Santa Rosa	45	5	798	843
Planta Sidsur	181	4	292	473
Depósitos de trigo	0	8	3	11
Centros de Distribución (almacenes)	67	1	500	568
Predios Desactivados (en cierre)	0	0	4	4
Total	10,400	225	8,435	19,060
% Reciclados	55%			

RESIDUOS GENERADOS (DJSI)

DISPOSICIÓN DE BASURA	UNIDAD	2018	2019	2020	2021
A. Total de residuo generado	Toneladas métricas	17,220.13	25,441.19	18,730.55	19,042.81
B. Total de residuo usado / reciclado / vendido	Toneladas métricas	8,596.29	14,605.59	9,093.1	2,767.48
Residuo total eliminado (A - B)	Toneladas métricas	8,623.84	10,835.60	9,637.45	16,275.33
Cobertura de datos (como% del denominador)	Toneladas métricas	100	100	100	100

Indicadores de colaboradores

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE COLABORADOR (SMV)

	2020		2021	
GENERALES	TOTAL	%	TOTAL	%
Total - plantilla física	8,075	100%	8,320	100%
○ Hombres	6,311	78%	6,531	78%
○ Mujeres	1,764	22%	1,789	22%
Número de funcionarios	11	0.14%	9	0.11%
Número de empleados	8,075	100%	8,320	103.03%
Temporales	1,637	20%	1,465	18.14%
Permanentes	6,438	80%	6,855	84.89%
Número de teletrabajadores	-	-	1,966	24.35%
Tasa de rotación de empleados		29%		35%
○ Hombres	1,898	33%	2,536	39%
○ Mujeres	184	13%	379	22%

NÚMERO DE COLABORADORES POR GRUPOS ETARIOS, SEXO Y TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL 2021 (SMV)

FUNCIONARIOS Y COLABORADORES	TOTAL	MENOR A 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	MAYOR A 50 AÑOS	TIEMPO DE PERMANENCIA	HOMBRES	MUJERES
Directores VP	9		3	6	10 años	7	2
Directores	59		31	28	13 años	48	11
Gerentes	294	1	242	51	9 años	186	108
Jefes	458	21	386	51	8 años	283	175
Analista	2,277	886	1,198	193	5 años	1,262	1,015
Practicante	194	192	2		6 meses	91	103
Total	3,291	1,100	1,862	329	-	1,877	1,414

EMPLEADOS DIRECTOS Y CONTRATADOS (SMV) (DJSI)

	2019	2020	2021
N° de Empleados Directos	3,554	3,636	4,886
Total de Horas trabajadas por todos los empleados directos durante el ejercicio	9'328,030	10'195,666	10'790,462
N° de Empleados Contratados	1,920	2,000	2,150
Total de Horas trabajadas por todos los empleados contratados durante el ejercicio	4'795,808	5'006,397	5'410,880

DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES POR EDAD (DJSI)

COLABORADORES	2018	2019	2020	2021
Menos de 20	180	135	33	9
de 20 a 30	1,541	1,899	2,158	2,138
de 31 a 40	1,637	2,205	2,649	2,752
de 41 a 50	1,369	1,783	2,087	2,170
de 51 a 60	534	776	912	996
de 61 a más	157	196	236	255
Total	5,418	6,994	8,075	8,320

DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES POR GÉNERO (SMV) (DJSI)

COLABORADORES	2018	2019	2020	2021
Hombres	4,325	5,558	6,311	6,531
Mujeres	1,093	1,436	1,764	1,789
Total	5,418	6,994	8,075	8,320

DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES POR CONTRATO LABORAL (DJSI)

COLABORADORES	2018	2019	2020	2021
Plazo fijo	1,305	1,611	1,637	1,465
Plazo indeterminado	4,113	5,383	6,438	6,855
Total	5,418	6,994	8,075	8,320

DISTRIBUCIÓN DE COLABORADORES POR PAÍS (DJSI)

COLABORADORES	2018	2019	2020	2021
Perú	4,778	5,296	6,353	6,484
Argentina	580	558	568	554
Bolivia	0	992	946	950
Chile	266	285	259	280
Colombia	6	5	7	9
Ecuador	282	320	413	495
Otros países	1,368	1,208	1,059	102
Total	7,280	8,664	9,605	8,874

CARGOS DIRECTIVOS TOP EN EL 2021 (DJSI)

CARGOS DIRECTIVOS (TOP MANAGEMENT POSITIONS CEO-2)	2018	2019	2020	2021
Masculino	103	126	127	123
Femenino	44	45	51	59
Total	147	171	178	182

CARGOS DIRECTIVOS JUNIOR (DJSI)

CARGOS DIRECTIVOS (COORDINADORES, JEFES, SUBGERENTES Y GERENTES)	2018	2019	2020	2021
Masculino	219	312	380	401
Femenino	112	176	221	237
Total	331	488	601	638

CARGOS DIRECTIVOS EN OPERACIONES (DJSI) (SMV)

CARGOS DIRECTIVOS (SIN INCLUIR ÁREAS DE SOPORTE)	2018	2019	2020	2021
Masculino	30	34	35	34
Femenino	9	7	7	8
Total	39	41	42	42

CARGOS DIRECTIVOS EN PUESTOS COMERCIALES (DJSI) (SMV)

CARGOS DIRECTIVOS (SIN INCLUIR ÁREAS DE SOPORTE)	2018	2019	2020	2021
Masculino	46	56	55	52
Femenino	17	18	24	22
Total	63	74	79	74

CARGOS DIRECTIVOS (MUJERES) (DJSI)

INDICADOR	2018	2019	2020	2021
Proporción de mujeres en puestos de dirección en empresas generadoras de ingresos. Funciones (por ejemplo, ventas) como % de todos los gerentes (es decir, excluyendo funciones de apoyo como RRHH, TI, Legal, etc.)	31%	33%	31%	29%
Proporción de mujeres en puestos relacionados con STEM (como % del total de STEM posiciones)	31%	31%	33%	40%

NÚMERO TOTAL DE NUEVOS EMPLEADOS (DJSI)

COLABORADORES	2018	2019	2020	2021
Masculino	1,779	2,452	2,500	2,687
Femenino	467	515	541	484
Menos de 20	354	314	176	46
de 20 a 30	1,416	1,826	1,789	1,950
de 31 a 40	406	666	876	977
de 41 a 50	63	135	154	168
de 51 a 60	7	25	41	27
de 61 a más	0	1	5	0
Cargos Directivos Top	1	1	0	0
Cargos Directivos Junior	20	29	19	17
Total	2,246	2,967	3,041	3,171

NÚMERO DE NUEVOS COLABORADORES CONTRATADOS DURANTE EL 2021, SEGÚN EDAD (SMV)

TIPO	2020		2021	
	N.º	%	N.º	%
Menores de 30 años	1,920	64%	1,894	63%
Entre 30 y 50 años	1,010	34%	1,090	45%
Mayores de 50 años	49	2%	27	31%
Total	2,979		3,011	

NÚMERO DE NUEVOS COLABORADORES CONTRATADOS DURANTE EL 2021, SEGÚN SEXO (SMV)

TIPO	2020		2021	
	N.º	%	N.º	%
Mujeres	537	18%	474	16%
Hombres	2,442	82%	2,537	84%

NÚMERO TOTAL DE NUEVOS EMPLEADOS POR PAÍS (DJSI)

COLABORADORES	2018	2019	2020	2021
Perú	2,078	2,670	2,476	2,567
Argentina	48	44	40	53
Brasil	211	235	211	134
Chile	37	42	50	30
Otros países	131	255	518	572

PUESTOS VACANTES OCUPADAS POR CANDIDATOS INTERNOS (SMV)

COLABORADORES	2019	2020	2021
Masculino	56%	54%	51%
Femenino	44%	46%	49%
Menos de 20	0%	0%	0%
de 20 a 30	60%	67%	63%
de 31 a 40	30%	24%	28%
de 41 a 50	9%	6%	7%
de 51 a 60	1%	2%	1%
de 61 a más	0%	0%	1%
Cargos Directivos Top	0%	0%	0%
Cargos Directivos Junior	3%	4%	6%
Cargos directivos en operaciones	5%	19%	17%
Número total de vacantes que fueron cubiertas con personal interno	301	503	774
% del total de vacantes que fueron cubiertas con personal interno	40%	49%	66%

NIVEL DE ROTACIÓN (DJSI)

DESCRIPCIÓN	2018	2019	2020	2021
Tasa total de rotación de empleados	40%	32%	29%	35%
Tasa de rotación voluntaria de empleados	6%	5%	5%	7%

TASAS DE CONTRATACIÓN DE NUEVOS EMPLEADOS (DJSI)

COLABORADORES	2019	2020	2021
Número total de nuevos empleados contratados	517	505	436*
Porcentaje de puestos vacantes cubiertos por candidatos internos (contrataciones internas)	39.50	63.40	77.00**
Estimado de costo de contratación (en soles)	4,778.26	6,838.99	5,400

*No se consideran practicantes.

**No se consideran practicantes. Contempla personal estable y desde CI en adelante.

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE TUVIERON UNA EVALUACIÓN POR GESTIÓN POR OBJETIVOS (DJSI)

COMPONENTE	2018	2019	2020	2021
Total	1,537	2,321	2,392	2,526
% Empleados evaluados por objetivos	89%	82%	82%	83%

NÚMERO DE EMPLEADOS QUE TUVIERON UNA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO (DJSI)

COMPONENTE	2020	2021
Desagregado por género:		
Hombres	1,421	1,479
Mujeres	971	1,047
Desagregado por categoría laboral:		
Categoría 1 : DIRECTIVOS	22	17
Categoría 2 : EJECUTIVOS	159	160
Categoría 3 : AUTOGESTORES	2,211	2,349
Total	2,392	2,526
% Empleados evaluados por desempeño	28.75%	30.37%

PARTICIPANTES DE LA ENCUESTA DE SALUD ORGANIZACIONAL (SMV)

COLABORADORES	2018	2019	2020	2021
Número de colaboradores que participaron de la encuesta de Salud Organizacional	2,093	2,309	2,730	2,100
Masculino	NA	1,429	1,652	1,255
Femenino	NA	880	1,078	845
Menos de 25	NA	524	144	151
de 25 a 30	NA	512	610	460
de 31 a 35	NA	691	647	468
de 36 a 45	NA	440	809	623
Más de 45	NA	142	520	398
Cargos Directivos Top	NA	NA	NA	NA
Cargos Directivos Junior (MDs)	NA	11	13	12
Cargos Directivos Junior (Directores)	45	39	41	35
Cargos directivos en operaciones	NA	NA	NA	NA

HORAS DE CAPACITACIÓN POR SEXO Y CATEGORÍA LABORAL (DJSI) (SMV)

FUNCIONARIOS Y COLABORADORES	2020			2021		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Directores VP	1,135	886	249	1,191	930	261
Directores	7,215	5,458	1,757	8,030	6,098	1,933
Gerentes	20,946	13,958	6,988	21,679	14,591	7,087
Jefes	32,013	18,857	13,156	33,716	19,990	13,726
Ejecutivo	2,450	1,037	1,413	2,704	1,175	1,529
Analista	23,372	11,302	12,070	23,789	11,479	12,310
Practicante	2,063	587	1,476	2,220	746	1,474
Total de horas	89,194	52,085	37,109	93,329	55,009	38,320

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO POR EMPLEADO A TIEMPO COMPLETO (DJSI)

COLABORADORES	2021
Masculino	8.57
Femenino	8.04
Menos de 20	0.00
de 20 a 30	2.81
de 31 a 40	4.09
de 41 a 50	6.19
de 51 a 60	7.65
de 61 a más	6.79

TOTAL DE EMPLEADOS CAPACITADOS (SMV)

COLABORADORES CAPACITADOS	TOTAL 2021
Masculino	2,598
Femenino	2,272
Menos de 20	0
de 20 a 30	1,696
de 31 a 40	1,674
de 41 a 50	1,024
de 51 a 60	352
de 61 a más	127
Total	4,870

COLABORADORES CAPACITADOS POR PAÍS (SMV)

PAÍSES	2021
Perú	4,057
Chile	37
Bolivia	218
Ecuador	116
Otros países	382

MONTO PROMEDIO EJECUTADO EN SOLES EN CAPACITACIÓN Y DESARROLLO POR COLABORADOR (DJSI)

COLABORADORES	TOTAL 2021
Masculino	S/ 1,786.67
Femenino	S/ 1,824.08
Menos de 20	-
de 20 a 30	S/ 1,859.90
de 31 a 40	S/ 1,861.49
de 41 a 50	S/ 1,678.33
de 51 a 60	S/ 1,663.71
de 61 a más	S/ 1,663.71
Total	S/ 3,117.83

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD (DJSI) (SMV)

	2018	2019	2020	2021
Tasa de enfermedades ocupacionales por cada 200,000 horas trabajadas.	0	0	0	0

ACCIDENTES (SMV)

	2018	2019	2020	2021
Número de accidentes leves	123	112	73	102
Número de accidentes incapacitantes	54	60	51	62
Días de descanso	7,187	1,597	3,495	6,818
Horas trabajadas	12'372,386	14'123,723	15'040,836	16'308,245

HORAS DE FORMACIÓN (SMV)

	2021
HH formación a las líneas de mando en seguridad	7,488
HH de capacitación a colaboradores en seguridad	11,200
HH de capacitación a proveedores o subcontratas en materia de seguridad	24,000

CONVENIOS COLECTIVOS (DJSI)

COLABORADORES	2018	2019	2020	2021
Número de sindicatos o convenios colectivos	3	3	3	3
Número de conflictos con sindicatos o convenios colectivos	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Número de colaboradores sindicalizados / cubiertos por convenios colectivos	Sindicato Nacional = 239 Sindicato Unitario = 44 Sindicato Trabajadores Arequipa = 67 TOTAL= 350	Sindicato Nacional = 182 Sindicato Unitario = 46 Sindicato Trabajadores Arequipa = 61 TOTAL= 289	Sindicato Nacional = 135 Sindicato Unitario = 48 Sindicato Trabajadores Arequipa = 58 TOTAL= 241	Sindicato Nacional = 114 Sindicato Unitario = 56 Sindicato Trabajadores Arequipa = 56 TOTAL= 226
Porcentaje de empleados cubiertos por sindicatos o convenios colectivos	Rol Obreros y Empleados = 9.5%	Rol Obreros y Empleados = 7.4%	Rol Obreros y Empleados = 5.3%	Rol Obreros y Empleados = 5.2%

FATALIDADES (SMV) (DJSI)

TIPO	2018	2019	2020	2021
Colaboradores	0	0	0	1*
Contratistas	1	0	0	0

*En el 2021 se registró un accidente fatal en las instalaciones del Molino Santa Rosa. De las investigaciones internas, así como del informe emitido por la Policía al Ministerio Público, el suceso se produjo por el incumplimiento por parte del colaborador de las normas de trabajo y de disposiciones seguridad. En ese sentido, venimos colaborando con las autoridades en la investigación en curso.

TASA DE FRECUENCIA DE LESIONES CON TIEMPO PERDIDO DE SU EMPRESA PARA LOS EMPLEADOS (POR MILLÓN DE HORAS TRABAJADAS) (DJSI)

TIPO	2018	2019	2020	2021
Empleados LTIFR	3.8	4.5	4	3.8
Cobertura de datos (como% de empleados, operaciones o ingresos)	70	68	67	66

TASA DE FRECUENCIA DE LESIONES CON TIEMPO PERDIDO DE SU EMPRESA PARA LOS CONTRATISTAS (DJSI)

TIPO	2018	2019	2020	2021
Contratistas LTIFR	2.7	3.8	1.9	2.5
Cobertura de datos (como % de contratistas, operaciones o ingresos)	30	32	33	34

EVALUACIONES DE DEBIDA DILIGENCIA EFECTUADAS A COLABORADORES (DJSI)

COMPONENTE	2020		2021	
	N°	PORCENTAJE (%)	N°	PORCENTAJE (%)
Evaluaciones de debida diligencia a trabajadores (porcentaje del total de colaboradores)	1,670	100	2,225	100

Indicadores de proveedores

NÚMERO TOTAL DE PROVEEDORES (DJSI)

	2018	2019	2020	2021
Nacionales	3,731	3,961	3,912	3,144
Internacionales	612	668	740	634
Total de proveedores	4,342	4,626	4,647	3,773
Número total de proveedores de bienes y servicios en los últimos tres años	-	-	7,472	8,686

GASTO EN COMPRAS A PROVEEDORES (DJSI)

	2018	2019	2020	2021
Monto total de gasto en compras a proveedores de bienes y servicios (S/.)	3,228'627,028	3,570'249,456	4,271'005,695	3,639'930,819

MONTO TOTAL DE COMPRAS POR TIPO DE PROVEEDOR (DJSI)

	2018	2019	2020	2021
Insumos (S/.)	636'216,732	734'507,582	930'207,401	859'691,767
Materias primas (S/.)	2'032,000	1'783,000	1'913,000	2'648,000
Embalaje (S/.)	315'493,119	394'046,400	422'536,565	421'093,478
Logística: solo transporte (S/.)	238'480,367	321'705,761	415'127,992	384'841,171
Maquilas (S/.)	164'784,626	171'042,278	194'721,940	94'640,822
Servicios (S/.)	1,729'357,065	1,786'923,694	2,098'371,668	1,748'144,439
Materiales Indirectos (S/.)	142'263,119	160'240,741	208'127,129	128'871,142

GASTO EN COMPRAS A PROVEEDORES (DJSI)

	2018	2019	2020	2021
Monto total de gasto en compras a proveedores críticos de bienes y servicios (S/.)	830'184,487	1,008'328,695	1,337'812,112	1,159'199,540
Porcentaje (%) del gasto en compras a proveedores críticos	11%	14%	16%	11%

CLASIFICACIÓN POR CRITICIDAD (SMV)

	2021
Número total de proveedores críticos* de bienes y servicios	436
Porcentaje (%) de proveedores críticos	12%
Número de proveedores calificados como de riesgo alto en sostenibilidad**	677
Porcentaje (%) de proveedores de alto riesgo en sostenibilidad evaluados	18%

*Proveedores clasificados con riesgo alto en módulos de Derechos Humanos, Seguridad y Salud, Ambiental, Ética y Buen Gobierno y/o Financiero

** Los proveedores pueden calificar como riesgo alto si muestran alguna deficiencia en estas categorías: Financiero, Ético y de Buen Gobierno, Derechos Humanos, Salud y Bienestar, Ocupacional y Ambiental.